

Rappel d'un rendez-vous par SMS : Comment ça marche ?

Dans le module Agenda, il est possible d'envoyer des SMS ou Emails aux patients affichés.



Cliquez sur le bouton « SMS/Email » dans la barre d'outils pour ouvrir la fenêtre "Communication avec un ensemble de patients".



Pour envoyer des messages aux patients, il est nécessaire de :

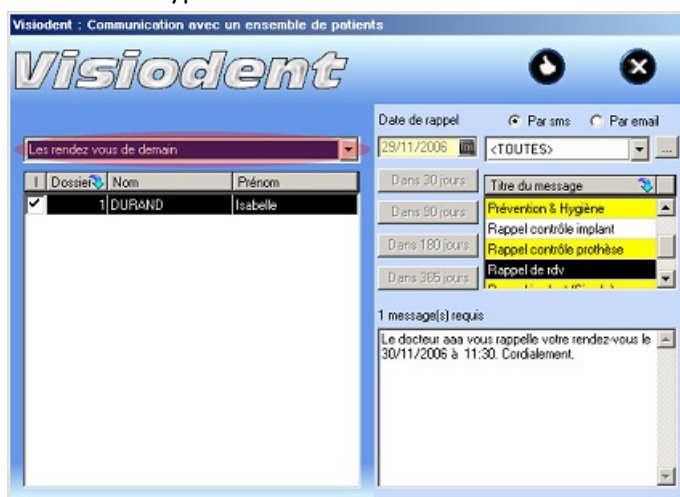
- Choisir le type d'envoi : par SMS ou email (1)
- Sélectionnez les patients auxquels éventuellement vous ne souhaitez pas envoyer de message (2)
- Choisissez le message à envoyer (3). Le message sélectionné et qui sera adressé à chaque patient est affiché dans la zone (4)
- Cliquez sur le bouton « Valider » pour envoyer les messages
- Il est également possible de choisir le type de patients dans la liste déroulante (5) : rdv du lendemain, rdv de la semaine prochaine, etc.
- Il est possible enfin de modifier les messages prédéfinis en cliquant sur (6). Pour insérer les champs, effectuer un clic droit sur le message et choisir "Insérer un champ".



Exemple : Adresser un message de rappel de rendez-vous pour vos patients du lendemain : Ouvrir le module « Agenda » en mode « Hebdomadaire ». Cliquez sur le bouton «SMS/Email ».



Choisissez le type "Les rendez-vous de demain"

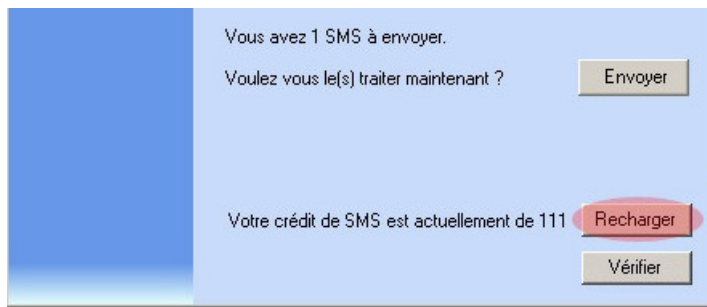


Cliquez sur le bouton «Valider» pour envoyer les messages.

Dans la fenêtre de dialogue de confirmation, «Vérification des SMS», si votre crédit de SMS est suffisant, il vous suffit d'appuyer sur le bouton «Envoyer» et partiront alors autant de SMS que patients dans la liste.

En d'autres termes, vous avez besoin d'adresser un rappel de rendez-vous à 5 de vos patients, vous serez décrétement de 5 SMS sur votre « Crédit SMS ».

En revanche, si votre crédit de SMS est insuffisant, il sera nécessaire de le recharger. Pour cela, il vous suffit d'appuyer sur le bouton «Recharger».



Sur le site « Visident », nous vous offrons la possibilité d'acquérir le « Pack SMS » propre à vos besoins. La facture vous étant adressée par retour, et par email, prenez soin de renseigner une adresse email valide :

